

gemeente Zaanstad
Inkoop & Subsidies

Aan: Geïnteresseerde

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075

www.zaanstad.nl

DATUM	12 april 2024
ONS KENMERK	2024-400
BIJLAGE(N)	3 stuks (1-Vragenlijst, 2-Functionaliteit en 3-Nvl formulier)
ONDERWERP	Uitnodigingsbrief: Marktconsultatie vervanging financieel systeem Enterprise One

1. Inleiding

1.1 Doel van de aanbesteding en marktconsultatie

Gemeente Zaanstad is voornemens om een (Europees) aanbestedingstraject te starten voor een nieuw financieel systeem.

1.2 Gemeente Zaanstad

Gemeente Zaanstad is één van de grotere gemeenten in Nederland met ongeveer 158.000 inwoners. Zaanstad ligt ten noordwesten van Amsterdam in de provincie Noord-Holland en is in 1974 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Assendelft, Krommenie, Wormerveer, Westzaan, Zaandijk, Koog aan de Zaan en Zaandam.

Gemeente Zaanstad heeft de ambitie om een evenwichtige en toekomstbestendige stad te zijn. Een stad met voldoende diversiteit in werkgelegenheid, voorzieningen en inwonersgroepen. Daarnaast willen we in verbinding staan met onze burens en kansen creëren door een relevante positie in te nemen in de metropoolregio Amsterdam. Ook wil de gemeente werken aan de maatschappelijke opgaven in de stad. Inkoop is hiervoor een steeds belangrijker en strategischer middel geworden.

Gemeente Zaanstad heeft verschillende doelstellingen ten aanzien van inkoop:

1. Social Return on Investment (SROI)
2. Aandacht voor MKB- ondernemerschap

06-05-2024	Verzenden uitnodiging voor de mondelinge fase, indien van toepassing	Projectleider Gemeente Zaanstad
16-05, 21-05, 23-05	Gesprekken mondelinge fase, indien van toepassing	Projectleider Gemeente Zaanstad
Bij aankondiging opdracht	Publicatie marktconsultatieverslag	Inkopers Gemeente Zaanstad

2.4 Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor partijen geheel vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

3. Vragenlijst marktconsultatie

In deze marktconsultatie vragen wij het volgende van u:

- a. Antwoord op de onderstaande vragen in paragraaf 3.2
Voor uw gemak hebben we de vragen al

3.2 Vragen

3.2.1 Vragen over het implementatieproces

Vraag 1

Hebt u interesse om deel te nemen aan de mondelinge fase?

Indien ja, dan graag onderstaande gegevens invullen.

Interesse in een gesprek?	Ja / nee
Algemene gegevens	
Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	

Vraag 2

Voorstel: hoe ziet u toe op het implementatieproces, welke ondersteuning biedt u om een goed verloop van implementatie te waarborgen en wat is naar uw inzicht een reële implementatieperiode.

Vraag 3

Vraag 12

Prijs: Op basis van het overzicht Functionaliteit, wat zouden de kosten voor de gemeente Zaanstad worden, gesplitst naar incidentele kosten en structurele kosten per jaar?

Eenmalige implementatiekosten 01-01-25 t/m 30-06-2026 ¹⁾	€
Gebruik oplossing tijdens implementatie	€
Gebruik oplossing structurele kosten per jaar	€

¹⁾ Voor de vergelijkbaarheid een inschatting gemaakt van de implementatieperiode

Hoe veranderen de structurele kosten per jaar indien het aantal gebruikers in blokken van 5 toenemen of afnemen?

Op basis van onderstaande kengetallen:

Aantal zware gebruikers	
Aantal middelzware gebruikers	
Aantal raadplegers	
Aantal budget	

Vraag 20

Hoe verwerkt u bij het debiteuren beheer de verschillende statussen van een factuur en hoe worden de verschillende acties vastgelegd in een invorderingslogboek?

Vraag 21

Hoe kunnen debiteuren factuuropdrachten in bulk worden ingelezen? Zie ook de demo.

Vraag 22

Bij de verwerking van bankafschriften komt het voor dat er te veel betaald wordt. Hoe faciliteert u de terugbetaling?

Vraag 23

Wat zijn de mogelijkheden t.a.v. het opmaken van documenten (bijvoorbeeld inkooporder, betaalspecificatie en verschillende varianten van een debiteuren factuur)?

Vraag 24

Hoe faciliteert u het gebruik van verschillende e-mailadressen voor debiteuren factuur, herinnering, aanmaning, in

Vraag 33

Sluit u ten behoeve van de analyse van de logging aan bij bekende platformen zoals Splunk?

Vraag 34

In bijlage 2 treft u een overzicht aan met generiek door de gemeente Zaanstad gebruikte niet functionele eisen/wensen. Kunt u in het document aangeven of u hieraan kan voldoen. Hier is geen toelichting op nodig, tenzij u niet kan voldoen aan een van de punten en wel over een vergelijkbaar alternatief beschikt.

Vraag 35

Welke aanvullende beveiligingsmaatregelen neemt u bovenop de genoemde eisen in bijlage 2?